

Beratungs- und Unterstützungsleistung im Umfeld der eingesetzten Datenbanken

Die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen EWR und ORDIX begann 2009 mit einem Inhouse-Spezialseminar zur Administration von Informix-Datenbanken.

In der Folgezeit wurde die Unterstützung durch die ORDIX AG bei der Analyse von Performance-Problemen in der hochverfügbaren AIX/Informix-Umgebung sowie in Fehlerfällen in Anspruch genommen.

Den größten Beratungsanteil nahmen die Oracle-Datenbanken ein. Zur Unterstützung der internen SLA-Vereinbarungen besteht mit ORDIX ein Hotline-Supportvertrag mit einer garantierten Reaktionszeit von max. 4 Stunden. Im Fehlerfall kann sich das ORDIX Supportteam auf die Oracle-Instanzen aufschalten und die Analyse und Behebung kurzfristig per remote durchführen.

Ein weiteres Beratungsfeld ist der Einsatz des Microsoft SQL Server. Hierzu haben die zertifizierten Berater der ORDIX AG unterschiedliche Seminare durchgeführt und unterstützen die EWR beim Aufbau des MS Cluster.



Die ORDIX Leistungen im Überblick

Ziele des Projektes

Stabilisierung und Vereinfachung des Datenbankbetriebes

Vorgehen/Arbeitspakete

- Analyse, Konzeption, Umsetzung, Service & Support
- Beratung und Unterstützung zu den eingesetzten Datenbanksystemen Informix, Oracle, MS SQL Server:
 - Informix: Performance-Analyse auf IBM AIX Power7, Support Informix Dynamic Server mit HADR, Inhouse-Seminar Informix Administration, AIX-Unterstützung Storage
 - Oracle: Lizenzberatung, Oracle Beratungs- und Unterstützungsleistungen, Oracle Support mit SLA (max. 4 Stunden Reaktionszeit)
 - MS SQL Server: MS SQL Server Support, MS SQL 2012 Inhouse-Seminar, MS SQL Server (Cluster) Beratungs- und Unterstützungsleistungen
- Beratung und Unterstützung zu den Betriebssystem Microsoft Server sowie der Virtualisierung durch VMware und Storage
- Lizenzberatung
- Support mit garantierter Reaktionszeit

Umfang/Zeitraum

Januar 2011 - heute

Technik

200 Microsoft Server Systeme, 14 ESX Hosts von VMware, ca. 14 MS SQL Server (mit Cluster), ca. 6 Informix Dynamic Server (mit HADR), ca. 20 Oracle Instanzen (inkl. Application Server), ca. 7 MySQL/Postgres Installationen



Das Unternehmen

Als führendes Energieversorgungsunternehmen der Region Rheinhessen/Ried liefert die EWR Aktiengesellschaft Strom, Erdgas, Wasser sowie moderne Energieservices aus einer Hand.

www.ewr.de

Nutzen/Mehrwert für den Kunden

- Störungsfreies und hochverfügbares Anwendungssystem
- Know-how-Transfer zum Kunden
- Verbesserte System-Performance
- Reduzierung der Komplexität
- Höhere Flexibilität & Reaktionsgeschwindigkeit
- Oracle Background-Support mit garantierter Reaktionszeit

Die Stimme des Kunden

„Wir waren mit dem Know-how, den praktischen Kenntnissen sowie der Einsatzbereitschaft der ORDIX Mitarbeiter in jeder Hinsicht sehr zufrieden und werden sie für ähnliche Tätigkeiten jederzeit wieder beauftragen.“

Jens Johann/Gerhard Liebing
EWR, Worms