

Referenz wolcraft GmbH, Kempenich

## Betriebsstabilisierung der Lagerverwaltungsdatenbank

Die wolcraft GmbH setzt zur Steuerung ihrer Lager- und Logistikprozesse ein Anwendungssystem auf Basis einer Oracle-Datenbank in einer Standard-Edition-Lizenz ein. Aufgrund der Wichtigkeit dieser Datenbank für die Kerngeschäftsprozesse von wolcraft wurde eine Hochverfügbarkeit mittels eines Oracle Real Application Cluster realisiert.

Ein Totalausfall des gesamten Oracle Cluster war der Grund, die ORDIX AG mit der Analyse des Fehlers zu beauftragen und gemeinsam eine optimale Lösung zu etablieren. Aus der Analyse inklusive der Darstellung von Lösungsansätzen erfolgte in einem Workshop eine Handlungsempfehlung, die nach Abwägung aller Vor- und Nachteile eine Entscheidung zugunsten einer manuell gesteuerten Oracle-Standby-Datenbank ergab. Diese bietet den Vorteil von Robustheit und einer geringeren Komplexität.



## Die ORDIX Leistungen im Überblick

### Ziele des Projektes

Stabilisierung und Vereinfachung des Datenbankbetriebes inklusive:

- Ursachen- und Problemanalyse Ausfall Oracle Cluster
- Ermittlung von Lösungsalternativen und Abgabe einer Handlungsempfehlung
- Migration des Oracle-RAC-Systems zu einer Physical-Standby-Datenbank
- Betreuung der Umgebung

### Vorgehen/Arbeitspakete

Analyse, Konzept, Umsetzung, Service & Support aus einer Hand.

ORDIX wurde mit dem Migrationsprojekt beauftragt, das aus den folgenden Schritten bestand:

- Erstellen eines Standby-Konzeptes
- Erstellung eines Backup-Konzeptes
- Erstellung eines Migrationsplans
- Aufbau einer neuen Produktionsdatenbank
- Aufbau einer Standby-Datenbank
- Erstellung/Entwicklung der Transport-Skripte
- Test und in Inbetriebnahme
- Anpassung an das Nagios Monitoring

Nach erfolgreichem Übergang auf die neue Architektur im Dezember 2012 bewährt sich seit dieser Zeit die Einfachheit der Skript-gesteuerten Hochverfügbarkeit zur Zufriedenheit von wolcraft.

### Umfang/Zeitraum

Juni 2012 - heute

### Die Stimme des Kunden

*„Wir haben ORDIX seit 2012 als einen sehr professionellen, sehr kompetenten, sehr überlegten und sehr umsichtigen Partner kennen und schätzen gelernt. Mit ORDIX haben wir im Oracle-Bereich einen Partner für Projekte und Support gefunden, dem wir vollstens vertrauen. Seitens des ORDIX-Support erfolgt stets eine schnelle Reaktion innerhalb der vereinbarten Reaktionszeiten und eine ebenso zügige wie erfolgreiche Bearbeitung und Lösung der gemeldeten Probleme. Zudem ist ORDIX einer der sehr wenigen Dienstleister, die den Support auch wirklich personenunabhängig bereitstellen. Trotzdem müssen wir nicht auf persönliche Ansprechpartner verzichten.“*

Herr Lutz Zetzsche, EDV-Abteilung / Infrastruktur-Team

[www.ordix.de](http://www.ordix.de)



### Das Unternehmen

Die wolcraft GmbH ist ein im Jahre 1949 von Robert Wolff gegründetes Unternehmen, das zu den Mitbegründern der deutschen Heimwerker-Branche gezählt wird. Es ist als Hersteller und Anbieter von Werkzeugen und Elektrowerkzeugzubehör tätig. Zu den Hauptabnehmern zählen insbesondere Baumärkte und Fachhandelsunternehmen.

[www.wolcraft.de](http://www.wolcraft.de)

### Nutzen/Mehrwert für den Kunden

- Störungsfreies und hochverfügbares Anwendungssystem
- Know-how-Transfer
- Verbesserte System-Performance
- Reduzierung der Komplexität
- Erhöhte Verfügbarkeit
- Oracle Background Support mit garantierter Reaktionszeit

### Technik

Ausgangssystem:  
2 aktiv/aktiv Oracle RAC,  
SAN-Storage mit Oracle ASM

Zielsystem:  
2 SUSE Linux Enterprise Server 11  
x86 64bit 24 GB Memory,  
2 Oracle-Datenbanken Standard Edition  
11.2.0.3.0, Skript-gesteuerte Physical-  
Standby-Datenbank